Tracking.topcable Guía de Uso



1 ACCESO A LA APLICACIÓN:

TRACKING Top Cable	Acceso a la Herramienta: Entra a la página tracking.topcable.com para comenzar el rastreo de tu pedido.
Introduzca su número de pedido	2 Introducción del Número de Seguimiento: Introduce correctamente el número de seguimiento sin errores en el campo designado. Presiona el botón "Localice su pedido" para obtener el estado del envío.
No soy un robot	3 Información de pedido: La página te mostrará detalles del pedido, como albarán, fecha, líneas de productos, estado y agencia de transporte.

2 INFORMACIÓN DE PEDIDO:

Pedido Albarán / Núm.Expedición: Estado: En tránsito Agencia: Eecha: Encea: 1	 Albarán o Número de Expedición: Es el número único que identifica tu envío. Fecha: Indica cuándo se procesó el pedido para estimar el tiempo de entrega. Líneas: Muestra cuántos productos diferentes contiene el albarán. Situación: Informa sobre el estado actual de tu envío. Agencia: Muestra la empresa de transporte encargada de la entrega para facilitar el seguimiento o consultas adicionales.
Diferentes estados de pedido:	En preparaciónPendiente de recogidaRecogida por el transportistaEn tránsitoBookingEntregado



No dudes en ponerte en contacto con el <u>servicio</u> <u>de atención al cliente</u> para obtener asistencia. **ventas@topcable.com / +34 93 588 04 11**

Top Cable se reserva el derecho de realizar cualquier modificación a las hojas de datos sin previo aviso. Más información en www.topcable.com / Top Cable 2025 © All rights reserved