

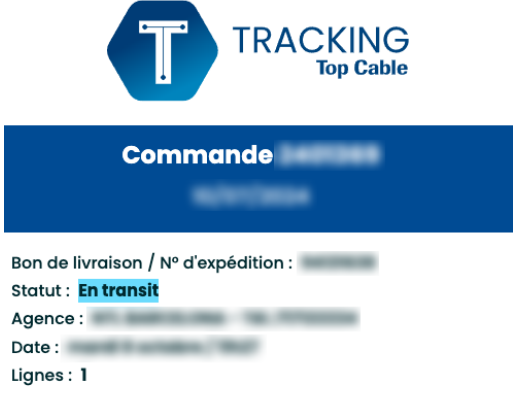
1 ACCÈS À L'APPLICATION :



The screenshot shows the 'TRACKING Top Cable' interface. At the top is a progress bar with the first step highlighted. Below it is a text input field labeled 'Entrez votre numéro de commande'. Underneath is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'No soy un robot' and a 'reCAPTCHA' logo. At the bottom is a blue button labeled 'Trouvez votre commande'.

- 1 Accès à l'outil:**
Rendez-vous sur la page tracking.topcable.com pour commencer le suivi de votre commande.
- 2 Saisie du numéro de suivi :**
Entrez correctement le numéro de suivi sans erreurs dans le champ désigné. Appuyez sur le bouton "Localiser votre commande" pour obtenir le statut de l'expédition
- 3 Informations de commande:**
La page vous montrera les détails de la commande, tels que le bon de livraison, la date, les lignes de produits, l'état et l'agence de transport.

2 INFORMATIONS DE COMMANDE :



The screenshot shows the 'TRACKING Top Cable' interface with a 'Commande' header. Below the header, there are several fields: 'Bon de livraison / N° d'expédition', 'Statut' (with a dropdown menu showing 'En transit'), 'Agence', 'Date', and 'Lignes' (with a value of '1').

- **Bon de livraison ou numéro d'expédition :**
C'est le numéro unique qui identifie votre envoi.
- **Date :**
Indique quand la commande a été traitée pour estimer le temps de livraison.
- **Lignes :**
Montre combien de produits différents contient le bon de livraison.
- **Situation :**
Fournit des informations sur le statut actuel de votre envoi.
- **Agence:**
Affiche la société de transport en charge de la livraison pour faciliter le suivi ou les demandes complémentaires.

Différents statuts de commande :

En préparation

Dans l'attente de la confirmation de l'enlèvement.

Transport géré par le client

En transit

Booking

Livrée



N'hésitez pas à [contacter le service client](#) pour obtenir de l'assistance.
ventas@topcable.com / +34 93 588 04 11

Top Cable se réserve le droit d'apporter toute modification aux fiches techniques sans préavis.
Plus d'informations sur www.topcable.com / Top Cable 2025 © Tous droits réservés